

# Leveringsvoorwaarden

Leveringsvoorwaarden VAN:

Deuze Content Media / Live Video Solutions gevestigd en kantoorhoudende te 9645 GR, Veendam aan de Heemskerkstraat 108, Nederland hierna te noemen: Live Video Solutions

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Live Video Solutions : Live Video Solutions  
Opdrachtgever: de wederpartij van Live Video Solutions.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Live Video Solutions en een opdrachtgever waarop Live Video Solutions deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Live Video Solutions voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien er extra werkzaamheden hebben plaatsgevonden naar aanleiding van de offerte zoals het schrijven van een compleet of gedeeltelijk script of het bezoeken van meerdere locaties om de filmmogelijkheden te bekijken, meerdere correctierondes dan overeengekomen zijn of aankoop van meerdere beelden bij een beeldbank dan zijn dit kosten die buiten de vrijblijvendheid van de offerte vallen.
2. De door Live Video Solutions gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Live Video Solutions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen zijn altijd voorbehouden.
4. Live Video Solutions stelt zijn offertes samen op basis van een vooraf afgesproken uurtarief of inschatting van de

benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, design, creatief brainstormen, editing, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Live Video Solutions bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Live Video Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Live Video Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Live Video Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Live Video Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Live Video Solutions zijn verstrekt, heeft Live Video Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Live Video Solutions is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Live Video Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Live Video Solutions is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media en internetverbindingen. Ook nadat Live Video Solutions de internetverbinding op locatie heeft getest kan deze door omstandigheden buiten onze macht niet goed werken of niet volledig beschikbaar zijn. Dit kan resulteren in kwalitatief minder scherp beeld, stotteren en het zelfs wegvallen van het beeld. Ondanks dat wij alles zullen doen om dit te verhelpen zijn wij hier niet voor aansprakelijk. Nadat de betreffende IT manager ons heeft gegarandeerd dat het netwerk voldoet aan onze eisen en blijkt dat dit niet zo is kan Live Video Solutions hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Live Video Solutions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Live Video Solutions zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Live Video Solutions de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Live Video Solutions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Live Video Solutions geen meer-kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7. Annulering**

Indien u onze diensten wil annuleren hanteren wij de volgende annuleringskosten:

6 maanden van te voren 0%

3 maanden van te voren 10%

2 maanden van te voren 40%

1 maand van te voren 60%

Drie weken voor de livestream of het Webinar 100%

## **Artikel 8. Verschuiven van bestaande boeking naar andere datum**

Indien u onze boeking wil verschuiven naar een andere datum hanteren wij de volgende kosten:

- 2 maanden van te voren 10%

- 1 maand van te voren 30%

- Vanaf 2 weken voor de boekingsdatum 40%

## **Artikel 9. Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Dit geldt tevens voor alle onder de AVG vallende data. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Live Video Solutions zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Nederlandse Auteurswet.
2. De opdrachtgevers vrijwaren Live Video Solutions volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Live Video Solutions ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en designs en/of het dupliceren en uitzenden van opnames, foto's en overige media welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf wereldwijd strafbaar gesteld.

Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Live Video Solutions. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt Live Video Solutions de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Op alle Live Video Solutions producties rust het auteursrecht. Een Live Video Solutions productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, Live Video Solutions. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Live Video Solutions.

De opdrachtgever heeft wel een onbeperkt wereldwijd gebruikersrecht van de productie tenzij anders overeengekomen.

3. Live Video Solutions behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Live Video Solutions op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan Live Video Solutions ter kennis gekomen omstandigheden geven Live Video Solutions goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Live Video Solutions de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Live Video Solutions bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Live Video Solutions schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan Live Video Solutions zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Live Video Solutions de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Live Video Solutions slechts aansprakelijk tot het maximale bedrag wat is gefactureerd voor de opdracht althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### **Artikel 13. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Live Video Solutions, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. (indien van toepassing)
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Live Video Solutions met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Live Video Solutions niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Live Video Solutions mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Live Video Solutions kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of prijsstijging van gebruikte en ingekochte media.

## Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden 30 dagen na ontvangst eindfactuur tenzij anders overeengekomen in de definitieve bevestiging.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Live Video Solutions en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Live Video Solutions onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 15. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 3.000,- 15%
  - over het meerdere tot € 7.000,- 10%
  - over het meerdere tot € 15.500,- 8%
  - over het meerdere tot € 70.000,- 5%
  - over het meerdere 3%
2. Indien Live Video Solutions aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

Indien Live Video Solutions aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Live Video Solutions, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Live Video Solutions beperkt tot maximaal 50% van de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Live Video Solutions of haar ondergeschikten.
5. Live Video Solutions is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of schade door slechte aangeleverde internetverbindingen. Zie paragraaf 4.6.
6. Aansprakelijkheid voor schade wegens claims van derden wordt door ons niet aanvaard.

## Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, ziekte door Covid-19 in het bedrijf van Live Video Solutions worden daaronder inbegrepen maar ook door de overheid opgelegde Covid-19 maatregelen.
2. Live Video Solutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Live Video Solutions haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Live Video Solutions opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Live Video Solutions niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Live Video Solutions bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

De rechter in het land van Live Video Solutions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Live Video Solutions het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 19. Reis en verblijfskosten**

Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur.

#### **Artikel 20. Muziek en foto/video rechten**

Voor muziek, foto's en video's die in een productie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden. Alle door Live Video Solutions in de offerte aangeboden en aangekochte muziek, foto's en video's zijn inclusief afkoop van de muziekrechten tenzij anders vermeld.

#### **Artikel 21. Voice-over**

Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur. Tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 22. Promotie**

Live Video Solutions behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie.

#### **Artikel 23. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Live Video Solutions en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 24. Bevoegde Rechter**

Eventuele geschillen tussen opdrachtgever en Live Video Solutions, ten aanzien waarvan de rechtbank absoluut bevoegd is, zullen bij uitsluiting worden beslist door de Rechtbank te Amsterdam, onverminderd het recht van Live Video Solutions om de volgens de wet bevoegde rechtbank te adriëren.

#### **Artikel 25. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd op onze website.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals geldend ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.